

Публичная Оферта ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»
Договор на осуществление операций по переводу денежных средств
по поручению физических лиц без открытия банковских счетов
(редакция от 18.03.2022г.)

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной Офертой) ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» физическим лицам заключить Договор на осуществление операций по переводу денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов и содержит все существенные условия договора. Заключение договора осуществляется путем присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

Оферта является официальным документом ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» и публикуется на официальном сайте www.el-plat.ru, а также на информационных стендах в пунктах приема платежей (далее – ППП), в т. ч. Банковских платежных агентов (далее - БПА), привлеченных ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» к исполнению Договора.

Осуществление физическим лицом действий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты, рассматривается как полное и безусловное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Далее по тексту акцептованная физическим лицом Оферта именуется Договор.

Согласно п. 3. статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте. Физическое лицо с момента акцепта настоящей Оферты становится клиентом ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ». Далее по тексту такое физическое лицо именуется «Клиент» или «Плательщик», а ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» именуется «Кредитная организация» или «КО».

1.2. КО осуществляет перевод денежных средств по распоряжению Плательщиков без открытия счета в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. КО оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить в настоящий Договор изменения и дополнения путем утверждения текста Оферты в новой редакции, о чем обязуется извещать Клиента за 5 (пять) календарных дней до введения изменений путем размещения новой редакции на сайте ПНКО www.el-plat.ru, а также на информационных стендах ППП БПА, привлеченных КО к исполнению Договора.

1.4. В порядке, установленном законодательством РФ, КО обязуется сохранять тайну информации, полученной от Плательщиков, связанной с осуществлением перевода без открытия счета.

1.5. Плательщик обязуется не осуществлять перевод денежных средств без открытия счета в противоправных целях, а также связанной с предпринимательской деятельностью.

1.6. В случае акцепта настоящей Оферты, Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку КО его персональных данных, а именно на совершение, в том числе следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, в т.ч. в информационных системах, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с целью заключения с КО Договора, исполнения заключенного Договора, а также с

целью выполнения требований действующего законодательства, в том числе в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент в указанных в настоящем пункте целях также дает КО свое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам. Согласие действует с момента заключения Договора и до момента его отзыва Клиентом.

КО обязуется при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных во исполнение указанного закона нормативных правовых актов.

В случае акцепта настоящей Оферты Платательщик подтверждает, что в случае отзыва Платательщиком его согласия на обработку персональных данных КО вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Платательщика в соответствии с частью 2 статьи 9, пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.7. Клиент, принимая условия Договора, подтверждает, что до осуществления перевода ему предоставлена следующая информация:

- о наименовании и месте нахождения КО, а также о номере её лицензии на осуществление банковских операций;

- о наименовании, ИНН и месте нахождения Банковского платежного агента, привлеченного КО (далее БПА), а также об адресе места осуществления операций БПА;

- о реквизитах договора между КО и БПА;

- о размере и порядке взимания КО и БПА вознаграждения с Клиента в случае взимания вознаграждения;

- о способах подачи претензий и заявлений и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с КО и БПА;

- информация в соответствии с методическими рекомендациями Банка России от 02.04.2019г. № 10-МР «По повышению прозрачности и обеспечению доступности информации о переводах денежных средств без открытия банковских счетов»;

и гарантирует КО, что все условия Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Перечисленные сведения содержатся в Договоре, а также предоставляются Клиентам путем размещения соответствующей информации на информационных стендах ППП и/или на сайте КО www.el-plat.ru.

1.8. КО вправе осуществить приостановление перевода без открытия счета в соответствии с требованиями Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ) и другими нормативными правовыми актами.

2. Предмет публичной Оферты.

2.1. Предметом настоящей Оферты является осуществление КО перевода денежных средств Платательщика по его поручению без открытия банковского счета.

2.2. Акцептом (принятием) настоящей публичной Оферты является передача денежных средств Платательщиком в КО для проведения платежей без открытия банковского счета.

2.3. За осуществление операции, указанной в пункте 2.1. Оферты, КО или привлеченный КО БПА взимает с Платательщика комиссию в соответствии с пунктом 4.1. настоящей Оферты.

3. Условия и порядок осуществления перевода без открытия счета.

3.1. Для осуществления перевода без открытия счета Платательщик сообщает в ППП привлеченного КО БПА оператору-кассиру информацию об обязательных параметрах платежа: вид платежа, сумму платежа, уникальный идентификатор начисления (при наличии), ИНН плательщика (при наличии), ФИО плательщика, адрес плательщика, идентификатор сведений о физическом лице. В качестве идентификатора сведений о физическом лице используются страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС); серия и номер документа, удостоверяющего личность; серия и номер водительского удостоверения; серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства в органах Министерства внутренних дел Российской Федерации; а также иные идентификаторы сведений о физическом лице, применяемые в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия у плательщика - физического лица ИНН и уникального идентификатора начисления, указание в распоряжении о переводе денежных средств иного идентификатора сведений о физическом лице является обязательным. Одновременно Клиент обязан предоставить КО достоверную информацию для связи с Клиентом (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), а в случае ее изменения своевременно предоставить обновленную информацию.

3.2. Для подачи распоряжения с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (далее ЕПГУ) Клиент предоставляет ПНКО право осуществить вход и заполнение электронных форм, представленных на ЕПГУ от своего имени, посредством автоматизированной системы ПНКО, исключающей доступ оператора-кассира к авторизационным данным Клиента. По окончании сеанса Клиенту предоставляется новый пароль для входа в личный кабинет на ЕПГУ путем отправки SMS-сообщения на номер, указанный при регистрации на ЕПГУ.

3.3. Оператор-кассир производит ввод информации в программно-аппаратный комплекс осуществляет проверку реквизитов платежа, распечатывает Распоряжение на перевод денежных средств без открытия банковского счета (далее - Распоряжение на перевод) установленного КО образца и передает его для проверки Плательщику либо направляет Плательщику для проверки информацию, содержащуюся в Распоряжении на перевод, на указанные последним номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

3.4. Плательщик проверяет правильность введенных реквизитов платежа, подписывает Распоряжение на перевод в бумажном виде собственноручной подписью либо в электронном виде [электронной подписью](#), аналогом собственноручной подписи и (или) удостоверяет кодами, паролями и иными средствами (при реализации в КО соответствующего способа подписания электронного документа), позволяющими подтвердить, что Распоряжение составлено Плательщиком, тем самым выражая согласие на перевод денежных средств и обработку персональных данных, подтверждая правильность реквизитов перевода и не принадлежность перевода к предпринимательской деятельности, передает подписанный экземпляр Распоряжения на перевод в бумажном виде (в случае использования такого способа подписания Распоряжения на перевод) и денежные средства оператору-кассиру для осуществления перевода без открытия счета. В случае подписания Плательщиком Распоряжения на перевод в электронном виде информация об этом программным способом регистрируется в программно-аппаратном комплексе КО и отображается на экране оператора-кассира.

3.5. Оператор-кассир принимает от Плательщика денежные средства в наличной форме или с использованием электронного средства платежа и подписанный плательщиком экземпляр Распоряжения на перевод (в случае использования такого способа подписания Распоряжения на перевод). После подтверждения в программно-аппаратном комплексе КО введенной информации о переводе без открытия счета Плательщику предоставляется кассовый чек в подтверждение приема денежных средств, а также Распоряжение на перевод, подтверждающее факт приема и исполнения КО Распоряжения на перевод с соответствующей отметкой

(подписью) об исполнении путем передачи Плательщику кассового чека и Распоряжения на перевод на бумажном носителе либо направления кассового чека и уведомления об исполнении Распоряжения на перевод в электронном виде на предоставленный Плательщиком номер мобильного телефона либо адрес электронной почты. В случае предоставления Плательщику электронного средства платежа и обеспечения возможности его использования оператор-кассир распечатывает и передает Плательщику чек соответствующего электронного средства платежа (при наличии в таком электронном средстве платежа технической возможности).

3.6. Оператор-кассир уведомляет Плательщика о порядке предъявления Распоряжения на перевод получателю платежа и об условиях возврата денежных средств.

3.7. Разовый перевод денежных средств не может превышать 15000 (Пятнадцать тысяч рублей). В этом случае, идентификация Плательщика в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ не производится.

4. Финансовые взаимоотношения сторон.

4.1. В случае взимания КО и/или БПА с Плательщика комиссии за осуществление операции, указанной в пункте 2.1 настоящей Оферты, размер комиссии указывается на информационных стендах БПА и КО, расположенных в местах обслуживания Плательщиков (ППП).

4.2. Безотзывность перевода денежных средств (характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени) наступает с момента предоставления Плательщиком денежных средств в целях перевода денежных средств без открытия банковского счета.

С момента наступления безотзывности перевода денежных средств в случае предъявления физическим лицом требования о возврате денежных средств БПА обязан направить физическое лицо к получателю денежных средств, указанному в Распоряжении на перевод.

При возврате по любым основаниям получателем перевода денежных средств Плательщику комиссия, указанная в пункте 4.1, Плательщику не возвращается (не выплачивается).

4.3. Окончателность перевода денежных средств (характеристика перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени) наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.

Обязательство КО по переводу денежных средств перед Плательщиком прекращается в момент наступления его окончательности.

5. Обязанности КО.

5.1. КО обязуется осуществлять перевод денежных средств, принятых от Плательщика по его поручению и указанным им реквизитам с соблюдением сроков и условий, определенных законодательством РФ, с направлением уведомления в соответствии с имеющейся у КО информацией для связи с Клиентом.

5.2. Днем приема денежных средств, принятых от Плательщика в нерабочие и праздничные дни, является ближайший следующий за нерабочими или праздничными днями рабочий день вне зависимости от даты оформления кассовых, платежных и иных документов.

6. Ответственность сторон.

6.1. Ответственность за выполнение условий данной публичной Оферты определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. КО не несет ответственности за не осуществление операции, указанной в пункте 2.1 настоящей оферты, по каким-либо независящим от неё причинам.

6.3. Стороны договорились, что при решении споров по Договору в качестве подтверждения осуществления перевода денежных средств принимаются документы, указанные в пунктах 3.4., 3.5., в виде оригиналов, составленных на бумажном носителе, либо в виде электронных документов, содержащихся в программно-аппаратном комплексе КО.

7. Срок действия договора.

7.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента акцепта Плательщиком публичной Оферты и действует до момента выполнения КО всех обязательств перед Плательщиком в соответствии с п.4.3. Оферты.

8. Особые условия.

8.1. Во исполнение обязательств, принятых в соответствии настоящей Офертой, КО вправе заключать договоры с третьими лицами на осуществление действий, указанных либо обеспечивающих указанные в предмете настоящей Оферты обязательства. При этом ответственность за действия привлеченных к выполнению услуг третьих лиц КО несет так же как и за свои собственные.

8.2. Любой спор, возникший из Договора, подлежит разрешению, прежде всего, в претензионном порядке в соответствии с Порядком рассмотрения претензий клиентов в ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ», размещенным на сайте www.el-plat.ru, на основании письменного Заявления (Претензии) Клиента с приложением оригиналов (скан-образов с оригиналов) подтверждающих документов. Срок ответа на претензию - 30 (Тридцать) дней. В случае если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8.3. При осуществлении переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов данные средства не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом №177-ФЗ от 23.12.2003 года «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

В случае несогласия с условиями данной Оферты необходимо отказаться от заключения Договора и не совершать никаких действий по исполнению условий Оферты.

Информация об ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи» (сокращенное наименование ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»)

Адрес местонахождения: 426009, г. Ижевск, ул. Совхозная, д.34

ИНН/КПП: 1840056378 / 184001001

ОГРН: 1161832070840

БИК: 049401758

К/С 30103810822029400758 в Отделении – Национальный банк Удмуртской Республики

Телефон технической поддержки: указан на официальном сайте www.el-plat.ru

Режим работы службы технической поддержки: ежедневно с 8-00 час. до 20-00 час. местного времени

Адрес электронной почты: info@el-plat.ru

Режим работы ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»: пн-пт с 8-30 до 17-30, сб, вс выходной.